

KİŞİSEL VERİ İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

YE Bİ DÖNER GIDA SAN. VE TİC. A.Ş. ("YE Bİ DÖNER"), olarak adlandırılacaktır.

YE Bİ DÖNER olarak kişisel verilerinizi,

- www.yebidoner.com.tr adresini ziyaret etmeniz ile birlikte,
- iletisim@yebidoner.com.tr üzerinden bizlere ulaşmanız halinde,
- İstek ve Önerileriniz formunu doldurmanız halinde,
- Franchising Ön Başvuru formunu doldurmanız halinde,

dijital yollarla (KVKK'da "otomatik olan" yöntem şeklinde ifade edilmektedir.) toplamaktayız.

Elde edilen kişisel verileriniz hangi amaçla ve hukuki sebeple kullanılmaktadır?

YE Bİ DÖNER tarafından aşağıda yer verilen tabloda, aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiği faaliyet kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme amaçları detaylandırılmıştır. Her bir kişisel veri işleme amacı, amaç kapsamında kullanılan kişisel veri kategorileri ve ilgili hukuki sebep ile eşleştirilmiştir.

Kişisel Veri İşleme Amacı	İlgili Kişisel Veri Kategorisi	İşleme Hukuki Sebebi
<u>Bize ulaşmanız halinde:</u> • Hizmet ve faaliyetlerimizle ilgili öneri, şikâyet ve taleplerinize geri dönüş sağlanması, • Talep, şikâyet veya önerilerinizin kaydedilmesi, değerlendirilmesi ve gerekli incelemelerin yapılması, • Talep, şikâyet veya önerilerinizin yerine getirilmesi, takip edilmesi ve sonuçlandırılabilmesi, • Tarafınızla talep, şikâyet veya önerilerinize yönelik iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi, • Geri dönüşlere yönelik kalite ve destek ölçümlerinin yapılması, müşteri hizmetlerimizi iyileştirme faaliyetlerinin yürütülebilmesi amaçlarıyla,	• Kimlik, • İletişim, • Müşteri işlem, • İşlem güvenliği kategorilerindeki verileriniz,	<u>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla hukuken geçerli sayılan menfaatlerimizin yerine getirilebilmesi için işlemenin zorunlu olması</u> hukuki sebebiyle işlenmektedir.
<u>Franchising sayfamız kapsamında:</u> • YE Bİ DÖNER Restoranı işletmeciliğine aday olmanız	• Kimlik, • İletişim, • Müşteri işlem	<u>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla hukuken geçerli sayılan</u>

halinde başvuru süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla,	kategorilerindeki verileriniz,	<u>menfaatlerimizin yerine getirilebilmesi için işlemenin zorunlu olması</u> hukuki sebebiyle işlenmektedir.
<u>İnternet sitemiz kapsamında:</u> - Yasal düzenlemelerin öngördüğü ve zorunlu kıldığı hukuki yükümlülükleri yerine getirme, - Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temin edilmesi amaçlarıyla,	İşlem güvenliği kategorilerindeki verileriniz,	<u>İşlemenin kanunlarda öngörülmesi</u> hukuki sebebiyle işlenmektedir.
- Sistem güvenliğinin sağlanması, denetlenmesi ve geliştirilmesi, - Teknik altyapının sağlanması, geliştirmelerinin ve güncellemelerinin sağlanması, - Sistemsal sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi adına çalışmaların yürütülmesi amaçlarıyla,	- İşlem güvenliği, - Müşteri işlem kategorilerindeki verileriniz,	<u>İşlemenin hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması</u> hukuki sebebiyle işlenmektedir.
- YE Bİ DÖNER internet sitesine gerçekleştirilen ziyaretlere ve site kullanımına ilişkin istatistiksel ölçümlerinin yapılması, ölçümler kapsamında internet sitemizin iyileştirilmesi, - Gerçekleştirdiğiniz ziyaretin size özelleştirilmesi ve kullanımınıza en uygun şekilde içeriklerin sunulması, - Size özel reklamların sunulabilmesi ve - İnternet sitesi ziyaretlerinin arttırılabilmesi amaçlarıyla,	Pazarlama kategorisindeki verileriniz,	<u>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla hukuken geçerli sayılan menfaatlerimizin yerine getirilebilmesi için işlemenin zorunlu olması</u> hukuki sebebiyle işlenmektedir.

- İnternet sitemizin yönetilmesi, sunduğumuz hizmetin kalitesini arttırmak ve bütünlüğünü sağlamak, amacıyla iş ortaklarımıza,
- İş süreçlerimizin mevzuata uygun yürütülmesi ile hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla avukatlar, denetçiler ve vergi danışmanlarına,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla düzenleyici ve denetleyici kurumlar, mahkeme ve icra müdürlükleri gibi talep edilen bilgiyi vermekle yükümlü olduğumuz diğer resmî kurumlara,

- Taleplerinizin yerine getirilmesi amacıyla tarafınızca yetki verilmiş olan vekil ve temsilcilerinize **aktarılabilmektedir**.

KVKK bana hangi hakları veriyor?

KVKK size kişisel verileriniz üzerinde kontrol sağlayabilmeniz amacıyla, (a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; (b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; (d) varsa yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; (e) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme; (f) kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme gibi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bir çok hak sağlamaktadır. Bu hakların tamamını ve detaylarını **KVKK**'nın 11. maddesinde bulabilirsiniz.

Haklarımı nasıl kullanabilirim?

Belirtilen haklarınızı kullanmak isterseniz taleplerinizi bize yazılı olarak (örneğin **ihhtarname veya iadeli taahhütlü mektup vasıtasıyla**) veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bize daha önce bildirdiğiniz ve **sistemimizde** kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletisim@yebidoner.com.tr adresine iletebilirsiniz.

YE Bİ DÖNER olarak, www.yebidoner.com.tr www.yebidoner.com.tr içerisinde başkaca sitelere bağlantılar bulunduğunu ve **YE Bİ DÖNER**'nin gizlilik ilkelerinin sadece www.yebidoner.com.tr platformumuzda uygulanacağını, bağlantısı bulunan diğer sitelerle ilgili olarak herhangi bir sorumluluğumuz bulunmadığını hatırlatmak isteriz.